

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY

Obchodní podmínky



SMLOUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 O2 jako poskytovatel: Podle těchto Všeobecných podmínek (VP) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 (Platební transakce). O2 poskytuje Služby na základě ústavní smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Ústavní smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 Pevná i mobilní síť: O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodními uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (Mobilní síť) a prostřednictvím veřejných sítí („Pevná síť“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Síť“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto sítí Síťmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technická možnost Síťi ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Téměř VP se řídí roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 Co VP neupravují: Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejně telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 Účastník: Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 Smluvní podmínky: Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifické služby slouží ke sjednání konkrétní Služby a Účastníkem. Smluvní podmínky netza měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 Ceny: Ceník O2 obsahuje ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 Návrh na uzavření Smlouvy: Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifické služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifické“). Formulář jsou dostupné na webových stránkách O2, v obchodních zastupitelstvech O2 („Obchodní místa“) a na Internetových stránkách O2 www.o2.cz (Internetové stránky).
- Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření Smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.
- 2.2 Co je třeba uvést a doložit: V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:
- 2.2.1 Právnícká osoba uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 Podnikatel fyzická osoba uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

1

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro záně Smlouvy. Odstoupil-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od Smlouvy Účastník dojde od data doručení odstoupení k navržení Smlouvy do času před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

- 2.13 Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele: Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifické služby. Zájemce je povinen ve Specifické uvést platný identifikační kód číslo výpovědi opouštějícího poskytovatele („CVO“), popř. pokud opouštějící poskytovatel CVO nepoužívá, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštějícího poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštějícího poskytovatele. Služba bude zřízena:
- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přílohu, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně a) lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu Internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (kvalita služeb) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádné a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (důvěra Síti) udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoké kvality služeb
- c) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v Síti či na zařízeních O2 co nejrychleji, to znamená nepožději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat v případě, kdy je závada způsobena důsledky výřků z síťi a z důvodu obecného zájmu,
- d) (hlubší pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebo-li a Účastníkem dohodnutá jiná lhůta.
- e) (vyrovňování při předčasné ukončení Smlouvy) stanoví v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytnuté či Účastníkem požadované Služby,
- b) (finanční řízení Služeb) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka, S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost splnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (změna čísel a kódů) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z náležitých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejrychleji a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nepožději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Síti,
- f) (ochrana Síti a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Síti a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Síti.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (užívání Služeb) řádně užívat Službu O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k převedení, (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracovišti O2 uvedené v Provozních podmínkách, příloze a Specifické. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení užívání ohlášené poruchy,
- c) (užívání Služby třetí osobou – zákeř, „přeprodání“) umožnit užívat Službu třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služby úplnou nebo umožnit užití Služby v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

3

2.2.3 Nepodnikatel fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno, druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodní list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plně moci s úředně ověřeným podpisem O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletlosti vysloví souhlas, Smlouva zavazuje výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč: Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své plnomocenství údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 Návrh na Kontaktních místech: Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručněm digitálním podpisem do elektronického souboru digitálních míst za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 Lze využít i prostředky komunikace na dálku: Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 Neúplný Návrh: Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, plní, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 Ověření dostupnosti: Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnost zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu netza zřídit.
- 2.8 Prověření v registru SOLUS: Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho dodržení morálky a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikatelských fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech důvěryhodnosti, jakož i O2 stane členem.
- 2.9 Kdy Smlouvu neuzavíráme a Službu nezřídíme: O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplní nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesplní u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zříznut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodávajícím,
- f) odmít zřídit Službu podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případné zálohy jistoty nebo zálohy nepožději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 Přijetí Návrhu: O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 Doba trvání Smlouvy a akceptace: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifické oběma smluvními stranami, nepožději však dnem doručení Informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podpisuje-li Zájemce Specifiku již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za Informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku: Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

2

Sb, o elektronických komunikacích („ZaEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přechází práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslích, jejichž poskytovatelem jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody.

d) právo na informace) požádat O2 o sdělení Informací o Službách poskytovatelských Účastníkov, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případech, za Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových Informací, (odhlášení roaming) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenou příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplacená a dojde k ní do 24 hodin od udání Informací o přechodu ze služby u příměřujícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k Internetu lze také čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více Informací o odhlášení roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změny svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmu či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nepožději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů, (zákaz zálohů do Síti) neprovádět změny na zařízeních Síti, včetně koncového bodu Síti, ani do těchto zařízeních jich zasahovat,
- c) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže ohrožovat provoz Síti či její části nebo kvalitu Služeb poskytovatelských jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování zapačování na telefonních číslích účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace Účastníkem jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (užívání schválených zařízení) užívat Službu pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Síti v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2,
- e) (ochrana Síti a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Síti a Služeb,
- f) (placení cen za služby) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (solvntnost) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti splnit své závazky,
- h) (ochrana kódů) chránit před zřítout, odhalením, vyzerzením a zneužitím zřítout přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy (Kódy), které mu O2 předala,
- i) (osobní projednání) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služby osobně k projednání věci a řídí se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) (zneužívání výhod poskytování) v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužívá se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhod příměrně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhod v rozsahu přesahujícího maximální předpokládané chování Účastníka, ježžže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytnutí O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 Ceny jsou upraveny v Cenících: Ceník O2 obsahujeji platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceník upravují zpoplacení Služeb v rámci tarifu. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplacené („Zdarma“) a zpravidla je nutné měřičně hradiť stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 Vyúčtování záloh a jistot: O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich nahrazení.

5.3 Povinnost hradiť cenu za Služby: Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

4

6.4. Platební podmínky:

- 54.1 Elektronické vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování ceny za službu bezplatně v elektronické formě. Tiskové vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za účtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná služba.
- 54.2 Druhy a rozsah vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování podle druhu služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo poločtového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydaných Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ, viz www.ctu.cz).

- 54.3 Účtovací období, odeslání vyúčtování a DUZP: Účtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluvněm rozsahu a účtovány po jednotlivých účtovacích obdobích. Obvyklá délka účtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení účtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující poukazy a další sjednané platby. Pokud některou za službu není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za účtovací období, v němž byla služba poskytnuta, bude tato služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné účtovací období. To platí zejména pro vyúčtování služeb poskytnutých v sílech smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za služby s vyznačeným účtovacím obdobím bude za strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového účtušší na adrese www.mojoo2.cz. Že jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je třeba odeslat do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Je-li objednáno tiskové vyúčtování, bude posláno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (Fakturační adresa) napsadely oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace fakturační adresy může Účastník oznámit i telefonní číslo, jímž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a odvolat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datum uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování. Poskytnuté služby je plněním hlavním. Pokud je ke službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí služby.

- 54.4 Nedorazil-li vyúčtování včas: V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12 kalendářních dnů od ukončení účtovacího období u služeb v Mobilních sítích, resp. do 16 kalendářních dnů u služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požadovat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

- 54.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

- 54.6 Splnitelnost a způsob platby: Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté služby bude provedena ve výši a lhůtě splnitelnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splnitelnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období u služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období u služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- inkasem z bankovního účtu,
- příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- prostřednictvím SIPO (pouze za služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je účtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 54.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovat částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splnitelnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 54.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením účtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu napsadely oznámenou O2 nebo osobě Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, resp. úhradě stanovené zákony či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá služby nebo
 - nebude řádně hraedit částky ve výši ceny poskytnutých služeb nebo
 - umocní třetí osobou zneužívat služby nebo
 - spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Zároveň bude účtována ve vyúčtování za probíhající účtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

- 54.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímu uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

- 55 Započtení Účastníkem: Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

- 56 Úhrada při obnově služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování služeb z důvodů technických poruch, poskytl Účastník (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splnitelnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování služeb v původním rozsahu.

- 57 Postup O2 při nehrázení vyúčtování: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splnitelnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 je prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vyřazením pohledávek O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech služeb poskytnutých na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

- 58 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiná důležitá částka. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dočasně.

- 59 Upomínky: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splnitelnosti vyúčtované ceny za poskytnuté služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

- 510 Postup při závdě či poruše: Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závazek technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zastaví poskytování služeb některým dohodnutým způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závdě jinak. Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

- 511 Paušální platby: Neslanou-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do zrušení služby.

- 512 Inkasní agendy: O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

- 513 Použití uhrazených částek: Finanční plnění za strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platěbních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí služeb, a to i pohledávek nesplátných včetně jejich příslušenství nebo
 - z uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním služeb včetně jejich příslušenství.

5

6

- 514 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádná a včasné splnění závazků Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenašlo-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

- 515 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemnou žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhově, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 61 Databáze Účastníků, Provozni a Lokalizační údaje: O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživateli dle též. Subjekt údajů obsahující osobní a identifikační údaje a zpracování provozní a lokalizační údaje související s poskytováním služeb („údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.

- 62 Zpracování údajů nutné pro poskytování služeb je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

- 63 Sdílení údajů s dalšími správci je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

- 64 Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:

- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat údaje a třídí je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním služeb; pro tyto účely může O2 zpracovávat Provozni a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
- třídí údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
- nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.

- 65 Evidence údajů v registrech důlníků: O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (ZOSP) pro účely ochrany práv a právomocí citovaných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypořádané o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjekt údajů do registru, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomu předání není třeba souhlasu Subjekt údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjekt údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů fyzických osob (IČ sdružení SOUTIS (Registru) Registru obsahující databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně dle písm. a) O2 je oprávněna do nich za účelem ověření hodnotící platnosti morálky Subjekt údajů nahradit i bez souhlasu Subjekt údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech SOUTIS SOUTIS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.soutis.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry důlníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru důlníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to přouští ZOSP, ze strany O2 předávány sdružení SOUTIS a sdružením SOUTIS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOUTIS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (ZOOÚ), a v případě porušení na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOUTIS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o její odstranění či nápravu.

- 66 Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby je O2 informovala o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením sdělení případně jen „OST“, a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

- 67 Účastnický seznam: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjekt údajů ostatním Účastníkům v rámci Síl nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informací o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, vstříhlém nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím Informačního subjektu O2 na základě dohody. O2 poskytne výše uvedené údaje o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání jiného veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

- 68 Monitorování komunikace s O2 je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

- 69 Odvolání a obnovení souhlasu: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, auzemleným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjekt údajů. O2 poskytne výše uvedené údaje o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání jiného veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

- 610 Právo na informace je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

- 71 Lhůta pro podání reklamacie: Účastník má právo uplatnit reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou službu. Reklamací ne vyúčtování je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytnutých služeb reklamací cena dodávána, je oprávněn reklamací uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtování ceny za poskytnuté služby. Reklamací na poskytnutou službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

- 72 Vytřížení reklamacie: O2 je povinna vyřídit reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vytřížení reklamacie prodávající se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamací nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

- 73 Vrácení částek a dobrovolný: V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vytřížení reklamacie vráceny zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepísek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb, a to:
- (bezpečnost Síl) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení zabezpečení a integrity Síl v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, (kritický stav) v případě kritických situací, zejména v případě braně pohotovosti státu, zvělných pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemie,
 - (legislativní důvody) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání služeb a Síl) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužívá nebo zneužívá službu nebo Síl, nebo užívá službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Síl či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Ze zneužívání služeb a Síl se považuje i užívání služeb či Síl jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Síl a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prokázala zneužití služeb,
 - (překročení limitu) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- (porušování povinností) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- (neschválené služby) užívá Síl a služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- (neuhrazení ceny ani po upozornění) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- (neschválené zařízení) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,

8

- e) (odmítnutí záruk) odmítnutí složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
g) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, výtvořiny, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzatí odmítl.

8.3 Úmrtí Účastníka: O2 přerušil poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtí list.

8.4 Přístroj poškozující Síť: O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po seřízení podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 Obnovení Služeb: Odstranění Účastníkem závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 Podání žádosti o změnu Smlouvy: Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 Užívání identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem: Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání identifikačního klíče platí, že všechny operace uskutečněné po řádném zadání identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.

9.4 Údaje jako při uzavírání Smlouvy: Ve vztahu k údajům, které Účastník uvádí v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.

9.5 Změna identifikačních údajů: Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podnikání dle odst. 5.15).

9.6 Rozsah žádosti o změnu: Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádost o změnu ve vztahu k těm Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochopitelnosti má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůta pro vyřízení žádosti v takovém případě začíná běžet až ode dne doručení upřesnění.

9.7 Zřízení Služby: Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.

9.8 Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.

9.9 Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka: Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:

9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, není-li použita ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo

9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9

9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) v odst. 8.2.

9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nete od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadováno.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 Přenesení čísla k jinému poskytovateli: Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.14.4 podat žádost o přenesení čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím příjímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena příjímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepadá na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni, tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesení čísla je ukončeno poskytováním Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena příjímajícímu poskytovateli později než čtyři pracovní dny před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nete přenést, pokud před doručení žádosti o přenesení od příjímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesení čísla dojde:
a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenesaném čísle a
b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenesaném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit O2 cenu za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 Úmrtí spotřebitele: Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodně-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využíval-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj Účastník vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 Výjimky z odpovědnosti: O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Sítě.

11.2 Odpovědnost O2: V ostatních případech uvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 Odpovědnost Účastníka: Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatелеm (tj. třetí osobou), nepokládá-li Účastník opak,
b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobami.

11.4 Zneužití Služby a Kódů: Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přeposlání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovi písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódů nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11

9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se ložného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osobou. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.4 I bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projevil svůj vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla jednorázový identifikační kód – ČVOP, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) zrušení Služby i s telefonním číslem tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
b) zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP příjímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
c) ČVOP může Účastník použít též ke zpřístupnění výpovědi tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v případě písemné výpovědi je třeba návrh na zpřístupnění výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebudou-li O2 stanoven požadavky na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
d) přenesení služby O2 Internetově připojení k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 Schválení žádosti o změnu: Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručí Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 Omezení změn Smlouvy: O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změny Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 Změny jinak než písemně: O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 Rušení Služby a trvání Smlouvy: Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 Výpověď – zrušení Služby ze strany O2: Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 (porušení povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve výtvořině a výpovědní ceny; zruší Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděním placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích výtvořin cely po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených výtvořin cely. Uhradil-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnost a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 (likvidace či insolvence) Účastník vstupuje do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, byla u něj zahájena a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

10

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 Český právní řád: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejího vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadním právním úpravou.

12.2 Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: Ve sporách mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatелеm, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro řešení řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti O2 ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz). Ohledně sporů ze platebních služeb lze podat náhradu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 Doba trvání Speciální nabídky: V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o zřízení Služby podle podmínek Speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jímž ceníku O2, Speciální nabídka nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je Účastník povinen řádně užívat Službu a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Službu čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejmenší částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 Obecně nete Speciální nabídky kombinovat: Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nete vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 Lhůta pro aktivaci: Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízené požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.

13.4 Minimální plnění: V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Službu O2 nejmenší částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyučované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou ve Speciální nabídce odobere v některém zúčtovacím období Službu O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyučovat Účastníkovi a Účastník jednorázově O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyučovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

13.5 Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky: Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané Služby (i) za předčasné ukončení závazku odebrání služby po sjednanou dobu. Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce po uplynutí lhůty jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných výtvořin cely za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce po Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

13.6 Omezení platná pro přerušování Služeb: Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

12

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejpozději na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovu poskytování Služeb a zaplatit za obnovu poplatek dle Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 Smluvní pokuta: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty: Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neaplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději ukončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.
14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami
15. Platební transakce
- 15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a techniky zprostředkujícího koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodu peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů („Partner“) postupem podle odst. 15.2 („Platební transakce“). Pro účely těchto Služeb se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 Způsoby zadání příkazů: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- voláním po určitou dobu na telefonní předčísle (tzv. audiobox),
 - zasláním SMS či MMS s určeným řečovým známkou na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - dalovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vyčísleného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datani),
 - pokrytím příkazem na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tj. kroky dále též jen „Zadání příkazu“).
- Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audioboxovou linku, délky dalového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.
- 15.3 Platební transakcí lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerem nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerem (Partner a tyto osoby dále jako „Obchodník“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 Postup při provádění Platebních transakcí: Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

13

- 15.6 O2 zajistí převod prostředků: O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava hřích pro provádění platebních transakcí v zákone o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 O2 může stanovit limity: O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádě plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 Platební transakce ve vyúčtování: O provedení Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejdelší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení: Účastník je povinen přiměřeně opatřit a chránit elektronické komunikační zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně hlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zabráněno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím: Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. za ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovací délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna a parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí: Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobí svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poruší některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 Úhrada částek za Platební transakce: Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastník využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 Odpovědnost za objednané zboží či služby: O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dožitého Obchodníka.
16. Doručování zpráv
- 16.1 Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnost („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 Doručení zprávy: Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zálohy adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úřední době, i když se Účastník o jejím uložení nedovzdělá, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní záležitosti, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkem. Za doručení zprávy se

14

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

c) v případě Následného volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, udození zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři márné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uplynulo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výjimečně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolí pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti: Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 Platnost dřívějších formulářů: Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavřeny smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 Jedna Účastnická smlouva: Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 8.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 Smluvní podmínky a jejich změny: O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | úhrady a způsob ukončení Smlouvy; |
| d) způsob a podmínky placení za Služby; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamací vyúčtování či kvality Služeb; | l) platební transakce; |
| g) změny Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| | n) zpracování údajů. |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování.

17.7 Při pochybnostech rozhodují záznamy O2: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl výkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentu tvořící smluvní podmínky je závazný. Případné překлады do jiných jazyků mají pouze informační povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na Účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasně ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■